

NET/Hotline

 0700-NETHilfe (63844533)

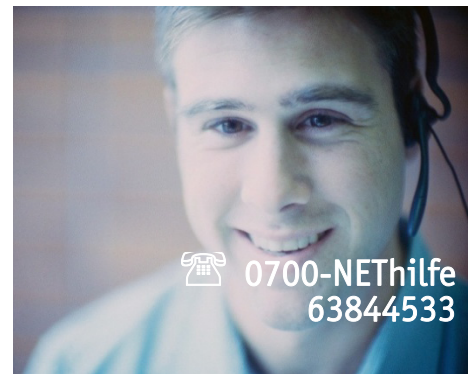


Eine optimale Unterstützung beim Einsatz anspruchsvoller Technologien sichert die Produktivität. Nutzen Sie den Service und Support von NET. Erfahrene Ingenieure beantworten schnell und kompetent Ihre Fragen. Mit modernen Onlinewerkzeugen unterstützen wir Sie bei der Lösung Ihrer Aufgaben. NET ist zertifizierter Wartungspartner von PTC.

Optional bieten wir Ihnen eine gesicherte Verfügbarkeit Ihrer gesamten Installation an.

Leistungen:

- Deutschsprachige NET Hotline – Standort Düsseldorf
- Erreichbarkeit an Werktagen von 08:00 bis 18:00 Uhr Reaktionszeit von 2 Stunden (Windchill 1 Stunde) oder am nächsten Arbeitstag (Montag bis Freitag)
- Problemannahme per Telefon
- Ein Call hat einen verantwortlichen Hotline Mitarbeiter
- Hotline Mitarbeiter haben profundes Wissen
- Problemanalyse in der Creo™ Elements/Pro™, Creo™ Elements/Direct™, Creo™ Elements/Direct™ Model Manager, Mathcad®, Arbortext IsoDraw®, Pro/INTRALINK® und Windchill® Systemumgebung
- Telefonische Unterstützung der Anwender bei der Fehlereingrenzung
- Telefonische Unterstützung bei der Fehlerbeseitigung
- Hotlinedatenbank mit Trackingsystem und Dokumentation der Calls
Problemeingabe online:
<http://www.net-online.de/service---support/kundenzugang/>



Netviewer Projektsupport



HARMONY CRM Hotline Modul

Optionen:

- Servicevertrag mit Betriebsgarantie (Verfügbarkeit der Anwendung)
 - Gesamtsystem (Hardware, Systemsoftware, Anwendungssoftware)
 - Vor Ort Service
 - Regelmäßige Wartungstermine
 - Systemupdate inklusive

Kontakt: NET AG system integration, Schellerdamm 16, 21079 Hamburg, Tel.: 040 767302-0,
info@net-online.de