

# PTC Subscription – Häufig gestellte Fragen

Neue Softwarelizenzen für die Kernlösungen von PTC und die ThingWorx® Plattform für industrielle Innovation sind in Nordamerika und Europa seit dem 1. Januar 2018 und ab dem 1. Januar 2019 mit einigen wenigen Ausnahmen\* weltweit nur noch als Subscription erhältlich. Kunden in aller Welt werden ihre vorhandenen unbefristeten Lizenzen weiterhin nutzen und den Support für aktive unbefristete Lizenzen verlängern können.

**F.** Was ist eine PTC Subscription?

Mit einer Subscription können Sie auf PTC Softwarelizenzen in Form eines Pay-as-you-go-Modells zugreifen, wodurch hohe Vorabkosten entfallen. Während der Subscription-Laufzeit genießen Sie neben der entsprechenden PTC Software folgende Vorteile:

**A.**

- Neue Versionen sowie regelmäßige Wartungs- und Sicherheitsaktualisierungen für einen reibungslosen Betrieb
- Die Möglichkeit, Funktionen zu ändern, um bei Bedarf lediglich auf die benötigte Software zuzugreifen
- Bedarfsorientierte eLearning-Inhalte mit Zugang zu Schulungen, um Ihre Fähigkeiten in Ihrem eigenen Tempo zu verbessern
- Unterstützter Support mit Remotedesktop-Diagnose durch zertifizierte, mehrsprachige Supportmitarbeiter sowie via eSupport
- Intelligenter, vernetzter und proaktiver Support, um Probleme früher zu lokalisieren, Trends zu erkennen und effizienter zu arbeiten

**F.** Kann ich meine vorhandenen unbefristeten Lizenzen weiterhin verwenden?

**A.**

Ja, Kunden können ihre vorhandenen unbefristeten Lizenzen weiterhin nutzen, neue Versionen und andere Supportleistungen erhalten und den Support für alle aktiven Lizenzen verlängern. Sie können diese aktiven, unbefristeten Lizenzen aber auch auf das Subscription-Modell umstellen oder jederzeit neue Subscription-Lizenzen hinzufügen.

**F.** Um wie viel erhöht PTC die jährlichen Supportkosten für unbefristete Lizenzen?

**A.**

Für das Geschäftsjahr 2018 wird der Support für unbefristete Lizenzen lediglich um 4 % vom Listenpreis erhöht.

F.	Sind PTC Subscriptions für alle Produkte und in allen Regionen verfügbar?
A.	Ja, alle Produkte in allen Regionen sind auch im Rahmen einer PTC Subscription erhältlich.
F.	Unterscheiden sich unbefristete und Subscription-Angebote im Hinblick auf Leistungsmerkmale und Pakete?
A.	Es kommen kontinuierlich hervorragende neue Produkte, Leistungsmerkmale und Fähigkeiten hinzu, die exklusiv nur für Subscriptions verfügbar sind.
F.	Gehören mir die Dateien, die ich mit meinen Subscription-Lizenzen erzeuge?
A.	Ja, sämtliche Dateien und Daten, die Sie mithilfe von PTC Software erzeugen, gehen in Ihr Eigentum über.
F.	Sind Subscription-Angebote in der Cloud oder vor Ort erhältlich?
A.	Viele Subscription-Angebote von PTC sind sowohl als lokal installierte Lösung als auch als Cloud-Lösung erhältlich. Zahlreiche Kunden genießen bereits die überragende Skalierbarkeit von Cloud-Implementierungen. Sie haben jedoch die freie Wahl, welche Implementierungsart für Ihr Unternehmen am besten geeignet ist.
F.	Kann ich unbefristete und Subscription-Lizenzen gleichzeitig besitzen?
A.	Ja, und es ist sogar möglich, Subscription-Lizenzen zu einer vorhandenen Implementierung mit unbefristeten Lizenzen hinzuzufügen.
F.	Muss ich während der Nutzung meiner Subscription-Lizenzen mit dem Internet verbunden bleiben?
A.	Nein, für die Verwendung von lokal installierten Subscription-Lizenzen ist keine Internetverbindung erforderlich.
F.	Bleibt mein vorhandener unbefristeter Lizenzvertrag bei Abschluss einer PTC Subscription weiterhin gültig?
A.	Ja, PTC hält seine Vertragsverpflichtungen stets ein und unterstützt alle seine Kunden.

**F.** Was passiert, wenn ich den Termin für die Subscription-Verlängerung verpasse?

**A.** PTC verfolgt die Subscription-Laufzeit und sendet Ihnen 120 Tage vor dem Verlängerungsdatum eine erste Erinnerung.

**F.** Muss eine Subscription eine Mindestanzahl von Arbeitsplätzen umfassen?

**A.** Nein, einer der wesentlichen Vorteile von Subscriptions ist die Flexibilität, nach einer niedrigen Anfangsinvestition bei steigendem Bedarf den Lösungsumfang entsprechend zu skalieren.

**F.** Muss ich während der Subscription-Laufzeit automatisch auf die neue Version aktualisieren?

**A.** Nein, für lokale Installationen sind keine automatischen Aktualisierungen erforderlich und Sie können jede allgemein verfügbare frühere Version verwenden und gemäß Ihrer eigenen Planung aktualisieren.

**F.** Ist bei Subscriptions der Support inklusive?

**A.** Ja, bei allen Subscriptions ist der Support inklusive. Bei den meisten stehen mehrere Supportebenen zur Auswahl.

**F.** Kann ich während der Subscription-Laufzeit das Produkt wechseln?

**A.** Ja, Subscriptions bieten flexible Optionen zum Wechseln der Produkte entsprechend Ihren sich ändernden Anforderungen. Wenden Sie sich an Ihren Vertriebsrepräsentanten oder einen autorisierten PTC Partner, um mehr zu erfahren.

**F.** Wie häufig erhalte ich eine Rechnung?

**A.** Einmal pro Jahr zu Beginn der jährlichen Laufzeit. Zusätzliche Flexibilität bieten Optionen mit monatlicher Abrechnung.

\*Gilt nicht für Kepware.



NET AG system integration  
Schellerdamm 16  
21079 Hamburg  
www.net-online.de

Phone: +49 (0)800 NET4YOU  
Phone: +49 (0)800 638 48 68  
Fax: +49 (0)40 767 302 63  
kontakt@net-online.de